



Prehlásenie o politike kvality

Vízia

Plniť a uspokojovať požiadavky pacientov/klientov a zákazníkov a predvídať tieto požiadavky. Poskytovať kvalitné služby v oblasti poskytovanie zdravotníckych služieb. Kreatívne pristupovať k novým požiadavkám pacientov a zákazníkov. Zavádzať nové poznatky tak, aby činnosti LNsP boli konkurencie schopné a aby spĺňali legislatívne požiadavky.

Politika kvality LNsP Liptovský Mikuláš

Maximálne naplniť požiadavky pacienta/klienta a zákazníka

•
Udržať a následne zvyšovať kvalitu poskytovaných zdravotníckych služieb

•
Neustálym zlepšovaním SMK zefektívňovať proces realizácie poskytovaných zdravotníckych služieb

•
Stotožniť záujmy pracovníkov s politikou a cieľmi LNsP

•
Docieľiť väzby „spokojný pacient/klient a zákazník = spokojný pracovník“

•
Udržať a vytvárať novú spoluprácu len s dodávateľmi, ktorí sú schopní plniť požiadavky

•
Zachovať korektné vzťahy s okolím

•
Pri napĺňaní cieľov politiky kvality, ako aj pri ostatnej činnosti dodržiavať právne predpisy.

Liptovská nemocnica s poliklinikou
MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš
Palačianska 2
031 23 Liptovský Mikuláš

Ing. Ludmila Pohančéniková, MBA
riaditeľka LNsP